



129090, Россия, Москва
Ул. Б.Спасская, 12, этаж 1
тел: (495) 626 4600
e-mail: moscow@nordicschool.ru
www.nordicschool.ru

12, Bolshaya Spasskaya st., floor 1
129090, Moscow, Russia
tel: (495) 626 4600
e-mail: moscow@nordicschool.ru
www.nordicschool.ru

**Частное образовательное учреждение дополнительного образования
по изучению иностранных языков «Скандинавская школа»**

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ЧОУДО «Скандинавская школа»

/Чусов С.В./



М.П. «Скандинавская школа»
20 августа 2014 года

**Положение о правилах оказания платных образовательных услуг
в частном образовательном учреждении дополнительного образования
по изучению иностранных языков «Скандинавская школа»**

I. Общие положения

Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг». Положение реализует отношения, возникающие между потребителем, заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.1 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в ЧОУДО «Скандинавская школа»

1.2 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на обучение по основным образовательным программам (учебным планам).

"исполнитель" - ЧОУДО «Скандинавская школа» (Частное образовательное учреждение дополнительного образования по изучению иностранных языков «Скандинавская школа») оказывающее платные образовательные услуги по договору возмездного оказания образовательных услуг

"заказчик" – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, а также другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

"потребитель" – лицо, обучающееся в «Скандинавская школа», заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их (совмещая при этом в себе функции заказчика), или лицо, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1.3 Виды платных образовательных услуг:

- Платные образовательные услуги по реализации основных образовательных программ

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг, в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг

2.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.3. Исполнитель обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их исполнения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к потребителям;

е) форму документа, выдаваемого по окончании обучения.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) устав ЧОУ ДО «Скандинавская школа»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

г) основные и дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

д) дополнительные образовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению исполнителя, на английском языке

2.6. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебный план и расписание занятий.

Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем.

2.7. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

2.8. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование образовательного учреждения

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) уровень и направленность основных и дополнительных образовательных программ, перечень образовательных услуг, их стоимость и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

2.9. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у потребителя.

2.10. Потребитель (либо заказчик) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг. Оплата образовательных услуг может осуществляться путем перечисления денежных средств на банковский счет исполнителя либо наличным расчетом через бухгалтерию.

2.11. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре устанавливается в соответствии с Приказом Директора.

III. Ответственность и полномочия

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель, потребитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе потребовать соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг.

3.3. ЧОУДО «Скандинавская школа» вправе расторгнуть договор на оказание платной образовательной услуги в следующих случаях:

а) неоплата потребителем (заказчиком) услуги в установленные сроки:

б) нарушение потребителем Устава и правил внутреннего распорядка ЧОУ ДО «Скандинавская школа»;

в) нарушение потребителем действующего законодательства РФ;

г) предоставление заведомо ложных сведений или документов.

3.4. При возникновении споров между исполнителем, заказчиком и потребителем создается комиссия в составе администрации, преподавательского состава ЧОУ ДО «Скандинавская школа».

3.5. При расторжении договора по инициативе потребителя (он же обучающийся) либо заказчика, потребитель либо заказчик обязуется возместить исполнителю фактически понесенные им расходы.

IV. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение утверждается Директором ЧОУДО «Скандинавская школа» и вступает в силу со дня его подписания.

4.2. В Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются Директором «Скандинавская школа» и вводятся в действие с момента их подписания.